Kwaliteitsbeleid

Wij zijn Cohedron

De Public Powerhouse. Eén holding, verschillende sterke bedrijven. Elk met zijn eigen expertise. Wij zijn Wyzer, Future Communication, Human Capital Group, Argonaut, Zorg-Lokaal, Vanberkel Professionals, Sqiq, Plangroep en Plangroep Financiële Services samen.

Wat ons bindt? De *drive* om betekenisvolle impact te maken – op het leven en succes van mensen, organisaties en maatschappij. Dat is waar we voor opstaan en voor doorgaan.

Wij leggen onszelf, zowel voor de korte als voor de lange termijn, doelstellingen op, zowel commercieel gebied als op het gebied van klanttevredenheid. Cohedron wil hierin minimaal voldoen aan wettelijke eisen, maar stelt tevens het voldoen aan de eisen van klanten, medewerkers en andere belanghebbenden centraal in haar kwaliteitsmanagementsysteem en haar kwaliteitsdoelstellingen. Om deze doelstellingen te bereiken, is het van het grootste belang dat hoge kwaliteit, in de ruimste zin van het woord, wordt nagestreefd. Het toepassen en continue verbeteren van een kwaliteitsmanagementsysteem is dan ook een strategische beslissing. Cohedron stelt het kwaliteitsbeleid op, gebaseerd op een uitgebreide analyse van haar context van de organisatie.

Ondernemerschap is een nadrukkelijk onderdeel van de besturingsfilosofie van Cohedron. Door een decentrale besturingsfilosofie creëert Cohedron ruimte voor werkmaatschappijen om zelfstandig te ondernemen. Het resultaat is een decentrale organisatie met zelfstandige werkmaatschappijen die autonoom zijn en dicht op de markt opereren op basis van specialisatie en toegevoegde waarde. De werkmaatschappijen kennen door de verschillen in activiteiten, markt en business model een verschillend georganiseerde, interne organisatie en risicoprofiel.

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Cohedron is er op gericht deze diversiteit dusdanig aan te sturen en te beheersen dat de maximale kwaliteit behaald wordt en aanvullend in lijn is met de decentrale groeistrategie van Cohedron. Het kwaliteitsmanagementsysteem is dynamisch, waardoor voortdurende beheersing van de centrale processen, hun onderlinge samenhang en wisselwerking, mogelijk is. Objectieve metingen en daarmee verkregen resultaten in termen van prestaties en doeltreffendheid, zijn de basis voor een continue verbetering.

De belangrijkste pijlers voor de interne beheersing binnen Cohedron zijn:

- definiëren en monitoren doelstellingen;
- duidelijke verantwoordelijkheden;
- transparante administratieve organisatie;
- adequate projectbeheersing.

Deze pijlers zijn vertaald naar concrete kwaliteitsdoelstellingen, gericht op het borgen van klanttevredenheid, de kwaliteit van onze dienstverlening en bedrijfsprocessen, risicobeheersing en privacy. De doelstellingen worden vastgesteld en geëvalueerd door de directie en geborgd door besturingsprocessen, zoals opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem van Cohedron.

De directie van Cohedron zorgt voor consistentie in kwaliteit en resultaat. Ze stimuleert de werkmaatschappijen in het nemen van eigen verantwoordelijkheid hierin en faciliteert samenwerking om meer impact te genereren. Daar waar noodzakelijk of wenselijk worden in een werkmaatschappij eigen, interne processen geborgd middels specifieke certificeringen.

Cohedron investeert in de ontwikkeling van haar medewerkers middels continue opleidings- en ontwikkelingstrajecten. Via Cohedron Insite communiceren we met de medewerkers over onze beleidsvoornemens en activiteiten op het gebied van kwaliteit en duurzaamheid. Tevens realiseren wij dialoog en interactie met onze klanten en partners door diverse stakeholdersessies te organiseren. Op verzoek verstrekt Cohedron meer inhoudelijke informatie over haar kwaliteitsmanagementsysteem aan haar opdrachtgevers en andere belanghebbenden en geïnteresseerden. Men kan zich wenden tot kwaliteit@cohedron.nl.

Utrecht, 21 juni 2022

Jeroen Ekkel
Algemeen Directeur